

Regulamin usług BizPlace.pl

Zatwierdzony w dn. 18.10.2010 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawcą jest firma MK Projekt reprezentowana przez Marka Koronę, z siedzibą w Kielcach, ul. Kościuszki 52 i prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą BizPlace.pl na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Kielce, pod numerem ewidencyjnym 28695/09/U – zwany w dalszym ciągu regulaminu „BizPlace.pl”.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez BizPlace.pl.

3. O ile z treści Regulaminu nie wynika inaczej, poniższe określenia w nim użyte mają następujące znaczenie:

- BizPlace.pl - podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, którego adresy elektroniczne, siedziba i adres wskazane są w punkcie 1. niniejszego regulaminu;

- Klient - podmiot, zlecający BizPlace.pl świadczenie usługi poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na stronie www.bizplace.pl;

- Konsument - osoba fizyczna, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;

- rejestracja usługi - wypełnienie i akceptacja przez Abonenta, lub Klienta reprezentującego Abonenta, formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie się z regulaminem oraz innymi postanowieniami stanowiącymi elementy umowy oraz akceptacja ich treści;

- Umowa abonamentowa – umowa o świadczenie usługi w sposób ciągły, rozliczana cyklicznie w powtarzalnych okresach rozliczeniowych (abonamentowych);

- Opłata abonamentowa - uiszczane przez Abonenta wynagrodzenie za usługi świadczone na podstawie zawartej umowy i w zakresie określonym umową; wynagrodzenie to nie obejmuje w szczególności kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do usługi, opłat telekomunikacyjnych, bankowych i pocztowych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z usługi, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego Abonenta;

- Okres abonamentowy (okres rozliczeniowy) – to okres jednego roku kalendarzowego lub inny okres rozliczania usług świadczonych w trybie abonamentowym, wynikający z cennika usług BizPlace.pl lub innych regulacji BizPlace.pl;

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy BizPlace.pl pierwszej opłaty abonamentowej w pełnej wysokości, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, w ofercie BizPlace.pl zawierającej cennik i szczegółowe warunki świadczenia usług oraz w regulaminach promocyjnych. Parametry, rodzaj, charakterystyka oferowanych usług rejestracji oraz sposób ich zamawiania, dostępne są na stronach serwisu: <http://www.bizplace.pl>

2.1.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług w przypadku usług nieodpłatnych następuje z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego na stronie <http://www.bizplace.pl> (tj. złożenia zamówienia) bądź samodzielnej realizacji usługi skutkującej przystąpieniem do korzystania z udostępnianego przez BizPlace.pl oprogramowania i aplikacji. Nazwy usług dostępnych nieodpłatnie oraz zakres ich realizacji można znaleźć na stronach portalu BizPlace, w regulaminach poszczególnych usług, cenniku usług oraz w regulaminach aktualnych promocji.

2.1.2. Zawarcie umowy o świadczenie usług może nastąpić w drodze odrębnych ustaleń między stronami.

2.2. Umowa zawierana jest na okres wynikający z regulaminu konkretnej usługi lub regulaminu promocyjnego.

2.3. W trakcie rejestracji usługi Klient podaje wymagane przez BizPlace.pl dane, zgodnie ze stanem faktycznym, m.in.:

- nazwisko i imiona,
- numer PESEL, jeżeli Abonent jest Konsumentem,
- pełna nazwa firmy oraz numer NIP, jeżeli Abonent jest przedsiębiorcą,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa powyżej,
- adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego z Abonentem.

2.4. Podanie danych określonych w punkcie 2.3. Regulaminu jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania usługi.

2.5. BizPlace.pl może zwrócić się do Klienta o doręczenie dodatkowych dokumentów dotyczących danych wskazanych w treści zamówienia lub innych dokumentów koniecznych do rejestracji usługi. Nie doręczenie dokumentów w wyznaczonym terminie stanowi podstawę do odmowy wykonania usługi, a w szczególności rejestracji domeny.

2.5.1. W przypadku podania przez Klienta w zamówieniu nieprawdziwych, błędnych lub niekompletnych danych BizPlace.pl ma prawo zwrócić się o uzupełnienie bądź zmianę danych w wyznaczonym terminie pod rygorem rozwiązania umowy i zaprzestania świadczenia usługi. Rozwiązanie umowy jest w takiej sytuacji rozwiązaniem Umowy ze strony Klienta.

2.6. Z chwilą składania zamówienia Klient oświadcza, iż:

- zapoznał się z treścią Regulaminu, w tym z treścią Polityki Poufności, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu, i akceptuje wszystkie jego postanowienia,

- zapoznał się z treścią dodatkowych regulacji stosowanych w odniesieniu do wybranych usług oferowanych przez BizPlace.pl i dostępnych na stronach serwisu www.bizplace.pl, w tym: regulaminów i szczegółowych warunków świadczenia usług, regulaminów promocji, specyfikacji technicznych, i akceptuje ich zawartość,

- wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,

- wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które BizPlace.pl zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rejestracji,

- został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania za pomocą Panelu Klienta, do sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych BizPlace.pl może traktować jako naruszenie przez Klienta umowy i skutkować może rozwiązaniem umowy przez BizPlace.pl bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli cel dla którego dane zostały zebrane nadal istnieje,

- wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną korespondencji dotyczącej zmian w zakresie świadczenia usług przez BizPlace.pl oraz informacji handlowej o nowych usługach BizPlace.pl oraz o usługach podmiotów z BizPlace.pl współpracujących.

2.7. Rejestracja usługi lub uiszczenie opłaty dotyczącej dowolnej usługi świadczonej przez BizPlace.pl, w tym przeniesienie obsługi administracyjnej i technicznej do BizPlace.pl, jest traktowane jako akceptacja niniejszego Regulaminu.

3. USŁUGI HOSTINGOWE W BizPlace.pl

3.1. Zamawianie usługi hostingu

3.1.1. BizPlace.pl zobowiązuje się do aktywowania usługi hostingu w domenie podanej przez Klienta w prawidłowo wypełnionym elektronicznym wniosku zamówienia usługi.

3.1.2. W momencie dokonania zamówienia BizPlace.pl generuje jego wersję elektroniczną i wysyła na adres e-mail Klienta. Zamówienie to stanowi podstawę dla dokonania płatności.

3.1.3. Nieopłacona usługa hostingu wraz z usługami dodatkowymi zamówionymi do tej usługi hostingu nieopłacona w ciągu 30 dni od daty zamówienia zostanie zamknięta i usunięta wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku. Zamówienie zostanie anulowane, o czym BizPlace.pl poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej. Anulowanie zamówienia jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

3.2. Przedłużanie okresu świadczenia usługi.

3.2.1. Przed końcem bieżącego okresu abonamentowego BizPlace.pl informuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie abonamentu na kolejny okres. Na 14 dni przed upływem okresu abonamentowego zostanie wygenerowane zamówienie odnowienia i przesłane na adres e-mail Klienta.

3.2.2. Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty online na rachunek bankowy wskazany przez BizPlace.pl, na podstawie przesłanego zamówienia.

3.2.3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty za kolejny okres abonamentowy najpóźniej 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniego okresu abonamentowego usługi.

3.2.4. Po odnotowaniu wpłaty na koncie przez BizPlace.pl, tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego.

3.2.5. W przypadku braku wpłaty za zamówioną usługę stosuje się odpowiednio zapisy art. 3.1. punkt 3

3.3. Blokowanie i zamykanie usługi hostingu

3.3.1. BizPlace.pl zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, usunięcia lub zablokowania konta albo dostępu do części lub całości usług hostingowych bez zwrotu uiszczonych przez klienta opłat, w tym ograniczenia lub zablokowania dostępu do baz danych, skryptów, usług poczty elektronicznej, http i in. wobec każdego Klienta, którego działania są sprzeczne z:

- 1) powszechnie obowiązującym prawem,
- 2) przepisami niniejszego Regulaminu i wszelkich dodatków stanowiących integralną część niniejszego regulaminu;
- 3) dobrymi obyczajami, jeżeli działania te zagrażają lub naruszają interes BizPlace.pl lub jego innych Klientów, a w szczególności obejmują:
 - a) nadmierne obciążanie serwera powodujące pogorszenie usług świadczonych innym Klientom,
 - b) wywoływanie zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury udostępnianej przez BizPlace.pl,
 - c) rozpowszechnianie i udostępnianie za pomocą serwerów BizPlace.pl programów komputerowych przystosowanych do popełniania przestępstw,
 - d) wysyłanie za pomocą serwerów BizPlace.pl spamu (niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy) lub reklamowania serwisów konkurencyjnych wobec BizPlace.pl
 - e) umieszczanie na serwerach BizPlace.pl treści pornograficznych lub/i nielegalnego rozpowszechniania utworów chronionych prawem autorskim.

3.3.2. Przed usunięciem lub blokadą konta BizPlace.pl może, według uznania, wezwać Klienta do zaprzestania szkodliwych działań wyznaczając termin ich zaprzestania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu BizPlace.pl zablokuje lub usunie dostęp do konta.

3.3.3. BizPlace.pl zawiesza a następnie – po bezskutecznym wezwaniu – usuwa konto Użytkownika dokonującego niedozwolonych działań wskazanych w art.3.3. p.1.

3.3.4. W przypadku znacznego przekroczenia przez Klienta parametrów opisanych w specyfikacji usługi, w szczególności limitu transferu, BizPlace.pl zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania usługi do momentu zwolnienia przez Klienta przekroczonych

parametrów, bądź wykupienia przez niego dodatkowych usług zwiększających parametry świadczonej usługi.

4. PŁATNOŚCI

4.1. Świadczenie oraz przedłużanie świadczenia usług odbywa się według aktualnego cennika oraz zasad określonych w niniejszym regulaminie wraz z załącznikami do niego stanowiącymi z nim integralną całość. Ceny usług, określone w cenniku oraz Regulaminie, są cenami netto.

a) Opłata za usługi ustalana jest według cennika znajdującego się na stronie www.bizplace.pl, obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi.

b) Płatność za usługi abonamentowe rozliczana jest w okresach abonamentowych wyszczególnionych w cenniku usługi.

4.2. BizPlace.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronie www.bizplace.pl i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.

4.3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez BizPlace.pl rachunek bankowy Klienta (przeznaczony do rozliczeń z danym Klientem). W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez BizPlace.pl rachunek bankowy Klienta, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.

4.4.. Datą zapłaty jest zawsze data uznania na rachunku bankowym BizPlace.pl pełnej kwoty wynagrodzenia.

4.5. W przypadku dokonywania płatności za usługi w BizPlace.pl koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (BizPlace.pl) pokrywa Zleceniodawca.

4.6. Z chwilą składania zamówienia/zawierania umowy w formie pisemnej Wnioskodawca wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, bez podpisu odbiorcy,

zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur.

4.7. Faktura VAT tytułem utrzymania usługi generowana jest automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na dane Klienta i wysyłana na adres e-mail podany w Panelu Klienta BizPlace.pl.

4.8. Zwroty wpłat będą przekazywane na numer rachunku bankowego Klienta w Polsce, bądź w sposób uzgodniony bezpośrednio z Klientem.

5. ROZWIĄZANIE UMOWY

5.1. Umowa na usługi BizPlace.pl jest zawierana na okres podany w Formularzu zamówienia, wskazany w cenniku usług oraz szczegółowych warunkach zamówionej usługi.

5.2. Każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 60-dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny. Wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej. W przypadku wypowiedzenia ze strony Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi przez BizPlace, powodującego rozwiązanie umowy przed upływem okresu abonamentowego, Abonent ma prawo do żądania zwrotu kwoty części niewykorzystanej, a zapłaconej opłaty abonamentowej, w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego. W przypadku wystawienia faktury VAT, warunkiem dodatkowym jest podpisanie faktury korygującej przez Abonenta. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest w całości świadczona przez BizPlace.pl, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen. Prawo do wypowiedzenia umowy przez Abonenta może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej usługi i/lub postanowieniami regulaminu promocyjnego.

5.3. Postanowienia regulaminów świadczenia danej usługi oraz regulaminy promocyjne mogą zawierać szczególne zasady wypowiedzania umów przez Klienta.

5.4. BizPlace.pl ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku terminowego uiszczenia przez Klienta opłaty Abonamentowej lub w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Informacja na temat ochrony danych osobowych: obowiązku ich podawania, zasad przetwarzania oraz udostępniania znajduje się w Polityce Poufności dostępnej na stronie www.bizplace.pl.

6.2. Składając formularz zamówienia usługi Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Poufności.

7. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

7.1. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia usługę.

2. Zabrania się wykorzystywania usługi hostingu do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, w tym ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne, czy do zamieszczania serwisów o zawartości, do której publikujący nie posiada praw autorskich, bądź zgody autora wyrażonej pisemnie lub w postaci licencji.

3. Zabrania się wykorzystywania usługi do rozsyłania niezamówionej informacji handlowej, czyli tzw. spamu.

4. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.

5. Klient zobowiązany jest do informowania BizPlace.pl o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.

6. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.

7. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.

8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez BizPlace.pl usługi.

9. Klient zobowiązany jest do utrzymywania w poufności haseł dostępu oraz dołożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym.

10. Klient może dokonywać konfiguracji usługi w zakresie określonym w jej specyfikacji i dokumentacji, w szczególności w zakresie wprowadzenia zabezpieczeń innych niż standardowe. BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane brakiem dodatkowych zabezpieczeń, jak również za oprogramowanie instalowane przez Klienta.

a. W każdym przypadku Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących wynikiem działań lub zaniechań Klienta, pozostających w związku z korzystaniem z usług, bez względu na sposób korzystania z usług.

11. W przypadku, gdy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi BizPlace.pl, wystąpi brak ciągłości w dostarczaniu usługi, trwający ponad 48 godziny, BizPlace.pl zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 30 dni za każde rozpoczęte 24 godzin przerwy ponad okres dwóch dni, liczone od chwili uzyskania przez BizPlace.pl informacji o braku ciągłości usługi.

12. Klient ma prawo dochodzenia roszczeń wobec BizPlace.pl na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Wszelkie kwestie sporne rozpatrywane będą z zachowaniem zapisu art. 10 punkt 11 Regulaminu.

7.2. Prawa i obowiązki BizPlace.pl

1. BizPlace.pl zobowiązuje się do świadczenia usługi hostingu w pełnym zakresie z należytą starannością.

2. BizPlace.pl gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9% w skali roku.

3. BizPlace.pl zastrzega sobie prawo do:

a) okresowego wyłączania dostępności usług w ramach serwisu strony www.bizplace.pl w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą e-mail,

b) sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do usług w przypadku zaistnienia awarii,

c) wysyłania na podane konta pocztowe komunikatów związanych z funkcjonowaniem usług oraz listów informujących o bieżących działaniach BizPlace.pl związanych ze świadczeniem usług,

d) do ograniczenia, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług, jeśli przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego nie stwierdzi wpływu opłaty za ten okres,

4. BizPlace.pl ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli:

a. Klient złamie postanowienia Regulaminu

b. Klient będzie korzystał z usług niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę

c. Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet

5. W przypadku uzyskania przez BizPlace.pl informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, BizPlace.pl ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

6. BizPlace.pl przysługuje prawo do odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta tytułem zwrotu poniesionych kosztów, w tym w przypadku braku możliwości uruchomienia usługi z przyczyn od BizPlace.pl niezależnych. Odszkodowanie takie może zostać potrącone z opłaty wniesionej przez Klienta. Wysokość odszkodowania stanowić będzie równowartość poniesionych przez BizPlace.pl kosztów.

7. W przypadku Klientów będących konsumentami opłata za niewykorzystane świadczenia zostanie potrącona z należnością BizPlace.pl z tytułu odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta, którego wysokość będzie stanowiła równowartość opłaty za niewykorzystane świadczenia. Postanowienia powyższe nie wyłączają prawa BizPlace.pl do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BizPlace.pl

1. BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, chyba że stanowią one bezpośrednią konsekwencję działań lub zaniechań BizPlace.pl, za które ponosi odpowiedzialność.

2. BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:

- a. braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich
 - b. siły wyższej – zdarzenie zewnętrzne niezależne od Usługodawcy (powódź, huragan, pożar, wojna, strajk, spięcie instalacji elektrycznej, wady sprzętowe serwera itp.),
 - c. nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi
 - d. wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie
 - e. naruszenia postanowień Regulaminu przez Klienta
3. BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.
4. BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.
5. BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane na serwerze. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w punktach 1 i 2 niniejszego paragrafu BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności za utratę tych danych.
6. BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone przez Klienta korzyści z jakiegokolwiek tytułu.
7. Wysokość roszczenia Klienta, w przypadku szkody, za którą BizPlace.pl będzie ponosić odpowiedzialność, nie może przekraczać kwoty rocznej opłaty abonamentowej za świadczenie usługi, która jest przedmiotem roszczenia.

9.POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana BizPlace.pl w formie pisemnej na adres korespondencyjny BizPlace.pl i określać:
- a. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta BizPlace.pl
 - b. rodzaj usługi, której dotyczy
 - c. zarzuty Klienta
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację
 - e. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia

2. Reklamacje składa się w terminie 14 dni od dnia, w którym zgłaszający dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym przedmiot reklamacji, jednakże nie później niż 30 dni od dnia w którym zdarzenie to nastąpiło.

3. BizPlace.pl obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz BizPlace.pl przez podmioty, za które BizPlace.pl nie ponosi odpowiedzialności, BizPlace.pl przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności, termin rozpatrzenia liczony jest w terminie 14 dni od momentu powzięcia wszystkich informacji wyjaśniających.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umowy pomiędzy Klientem a BizPlace.pl zastosowanie ma prawo polskie.

2. W sprawach, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie ani w załącznikach do niego, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. BizPlace.pl zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat, wprowadzenia nowego Regulaminu oraz do zmian Regulaminu w każdym czasie. Nowy Regulamin, cennik usług lub zmiany w Regulaminie dotychczasowym wchodzi w życie z dniem ich publikacji w serwisie BizPlace.pl i od tego dnia będą miały zastosowanie do umów zawieranych z BizPlace.pl. Wszelkie wcześniejsze postanowienia w tym zakresie tracą moc.

4. BizPlace.pl może w trakcie trwania umowy wydać nowy regulamin świadczenia usług albo dokonać zmiany treści regulaminu lub szczegółowych warunków świadczenia konkretnych usług, m.in. w przypadku:

- wydania orzeczeń lub zmiany przepisów prawa przez uprawnione organy państwowe skutkujące koniecznością wprowadzenia zmian w zakresie usług świadczonych przez BizPlace.pl
- w celu ulepszenia funkcjonalności serwisu,
- w celu podwyższenia bezpieczeństwa serwisu i usług Klientów,
- w przypadku zmiany zasad świadczenia usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym,
- zmiany warunków świadczenia usług innych podmiotów

- formalno-organizacyjnych po stronie BizPlace.pl
- w innych uzasadnionych przypadkach;

5. O zmianach w Regulaminie lub udostępnieniu nowej wersji Regulaminu BizPlace.pl powiadomi Klienta przesyłając na jego adres e-mail treść nowego regulaminu lub odnośnik do strony www zawierającej nowy regulamin lub wprowadzone zmiany. Zawiadomienie Klienta uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.

6. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług, dotychczasowy Klient ma prawo odmówić zgody na wprowadzenie nowych postanowień w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie www.bizplace.pl. W przypadku Klientów będących Konsumentami przysługuje im prawo wniesienia sprzeciwu.

7. Odmowa zgody bądź sprzeciw na wprowadzone w regulaminie zmiany powinny być pod rygorem nieważności złożone w siedzibie BizPlace.pl w formie pisemnej lub faksem przed upływem terminu. Jeżeli Klient nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia.

8. Klienci, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie bądź wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Klienta umowa taka ulega natychmiastowemu rozwiązaniu.

9. W przypadku wniesienia sprzeciwu na wprowadzone do regulaminu zmiany przez Klientów będących Konsumentami, BizPlace.pl ma prawo:

- a. potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń
- b. odrzucenia oferty i utrzymania usługi hostingu na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.

10. Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, zaś w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji usługi, dostępnych na stronie www.bizplace.pl i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie

usługi w kolejnym okresie abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich BizPlace.pl świadczy usługę.

11. Wszelkie spory mogące wynikać z umowy pomiędzy Klientem a BizPlace.pl, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby BizPlace.pl, z tym, że w przypadku sporów z Klientami będącymi konsumentami, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby) strony pozwanej. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba BizPlace.pl.